

Precio, Términos y Condiciones

Greenwave Energy está obligado a proporcionar a sus clientes este aviso de Precio, Términos y Condiciones de Servicio.

Empresa:	Greenwave Energy
¿Con quién debo ponerme en contacto para obtener más información?	Greenwave Energy, LLC 6520 Lonetree Blvd., Suite 1029 Rocklin, CA 95765 (800) 296-2203 customerservice@greenwaveenergy.com www.greenwaveenergy.com
¿Cuál es la duración del contrato?	El contrato de compra de Greenwave Energy tiene un plazo primario de 12 meses. Después de que expire el Plazo Primario, el contrato se renovará automáticamente hasta que usted (el Cliente) notifique a Greenwave Energy por escrito o por teléfono su intención de cancelar. El equipo de Atención al Cliente de Greenwave Energy se comunicara con los clientes de 30 a 60 días antes de que expire el Plazo Principal para comunicar que su contrato se renovara automáticamente por 12 meses.
¿Cuánto me costará Greenwave Energy Green Gas?	Greenwave Energy, LLC ofrece compensaciones de carbono para reducir el impacto ambiental de su uso de gas natural. Las emisiones de gases de efecto invernadero compensadas con este programa son las asociadas con la combustión de gas natural en el punto de consumo solamente, y no incluyen las emisiones del ciclo de vida que se producen durante la extracción, producción o entrega. Su costo de gas natural no será más de 5% del precio de compra al por mayor pagado por Greenwave para el mes de entrega. Además, se cobrará una tarifa mensual de vivienda verde de \$9.95 por las compensaciones de carbono.
Si elegí un certificado de energia renovable (REC), ¿cuánto costarán los REC de Greenwave Energy?	Los REC son instrumentos contractuales negociables que representan el conjunto completo de atributos renovables de un (1) megavatio-hora de generación de energía renovable elegible en la red eléctrica. Además del costo mayorista de gas natural de Greenwave Energy, se agregará una tarifa adicional de \$ 5.00 para los REC. Por lo tanto, aparecerá en su factura una tarifa de servicio mensual total de \$ 14.95 que refleja los REC y las compensaciones a las emisiones de gases de efecto invernadero.
¿Mis tarifas cambiarán con el tiempo?	El costo de su gas natural es una tarifa variable mensual por termia para el período primario de 12 meses. Después del período primario, el límite puede aumentarse sujeto a las condiciones del mercado. Por lo tanto, el costo puede cambiar de mes a mes, pero la tarifa de servicio mensual de \$9.95 no lo hará. El objetivo de Greenwave Energy es asegurarle que pague no más del 5% por encima del costo mayorista real pagado por Greenwave Energy por el gas natural sobre una base anualizada
¿Qué otros cargos podrían cobrarme?	Se puede cobrar un cargo por retraso por las facturas con un saldo pendiente de pago que se extiende más allá de treinta (30) días. La Comisión de Servicios públicos de California (CPUC) requiere que se permita al cliente cancelar el contrato de servicio sin penalización durante un período de 30 días a partir de la fecha de su primera factura. Sin embargo, Greenwave Energy actualmente no está cobrando una tarifa de penalización por cancelar el acuerdo de servicio incluso después de dicho período de treinta (30) días.

¿Cómo se me facturará?	Los cargos por gas natural adquiridos por Greenwave Energy y la tarifa de servicio mensual aparecerán como partidas separadas en su factura mensual de Pacific Gas and Electric company (PG&E) su utilidad. PG&E seguirá leyendo su medidor y seguirá siendo facturado por la empresa de servicios públicos por la entrega del gas natural por parte de la empresa de servicios públicos. Recibirá un crédito de adquisición de la empresa de servicios públicos por su suministro de gas natural que está siendo reemplazado por Greenwave.
¿Cómo cancelo mi participación y cuándo se aplican los cargos por cancelación?	Si te vuelves insatisfecho y/o quieres terminar tu participación en el programa Greenwave Energy, Greenwave Energy te permitirá pasar a un producto alternativo Greenwave Energy Green Gas (Carbon Offset). Si desea finalizar su participación en conjunto con Greenwave Energy, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente y solicitar que se le cambie de nuevo a PG&E, y no se le cobrará ninguna tarifa de penalización por rescindir el acuerdo. Usted será responsable de todas las facturas hasta la fecha de terminación.
¿Qué son los Certificados de Energía Renovable??	<p>Greenwave Energy compra los certificados de energía renovable (RECs) en nombre de sus clientes a petición de sus clientes. Un REC representa los beneficios ambientales de un (1) megavatio-hora de atributos de energía renovable que se pueden emparejar con el consumo de energía del usuario final. Al comprar RECs, usted solo tiene derecho a todas las reclamaciones asociadas sobre los beneficios ambientales que encarnan. Los REC son un verdadero producto medioambiental, no una donación o un inversionista en futuros proyectos de reducción de emisiones. La generación y el uso de electricidad renovable se rastrean a través de REC, y por lo tanto, al emparejar los REC con su servicio de electricidad está utilizando electricidad renovable. Un ejemplo del contenido de un proyecto de electricidad renovable se detalla en la Divulgación de Información de REC a continuación.</p> <p>Los REC no se incluyen con este producto. Si desea agregar RECs, puede hacerlo poniéndose en contacto con Greenwave Energy y solicitando agregar el REC por una tarifa mensual adicional de \$5.</p>
¿Qué son las compensaciones de carbono?	<p>Greenwave Green Gas incorpora compensaciones de carbono. Las compensaciones de carbono representan la reducción de una cantidad específica de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Al comprar compensaciones de carbono, usted solo tiene derecho a todas las reclamaciones asociadas sobre los beneficios ambientales que encarnan. Las compensaciones de carbono son un verdadero producto medioambiental, no una donación o una inversión en futuros proyectos de reducción de emisiones. Las emisiones de GEI verificadas que compra provienen de proyectos que han sido validados y registrados bajo estándares de proyectos de alta calidad. Para obtener más información, consulte www.greenwaveenergy.com.</p> <p>El contenido de compensación de carbono se detalla en la etiqueta Carbon Offset Content a continuación. La etiqueta de contenido de desplazamiento de carbono representa la combinación de tipos de proyecto, ubicaciones y programas de verificación que se utilizarán para proporcionar sus desplazamientos.</p>

Divulgación de información del proyecto Greenwave Green Gas

Nombre	Tipo	Endosante	Vintaje
Certificado de Energía Renovable Eólica de Texas (REC)	100% Viento	Ercot	2018
Colorado Wind REC	100% Viento	WREGIS	2017
Compensación de carbono del vertedero de Camelot (CO)	Captura de metano de gas de vertedero	Reserva de Acción Climática	2009
East Central Sanitary Landfill CO	Captura de metano de gas de vertedero	Reserva de Acción Climática	2010
Southtex Greenwood Farms CO	Captura de metano de gas de vertedero	Reserva de Acción Climática	2012
Terra Verdigris #2 CO	Acido nítrico NO ₂ - Catalizador secundario	Reserva de Acción Climática	2010

Visite una lista de nuestros proyectos aquí: www.Greenwaveenergy.com

*La información mencionada anteriormente es prospectiva. Las cifras reales pueden variar. Para obtener más información sobre cuánto pueden variar, consulte el Precio, Términos y Condiciones.

