

Termos de Uso do Site – Consultório iD – Grupo Fleury/Saúde iD

Este termo é para aplicação e uso do nosso portal de informações Consultório iD para clientes eméuticos (“USUÁRIO”) www.consultorioid.saudeid.com.br. O site é de propriedade e operado pelo Grupo Fleury e Saúde iD. Todo conteúdo é gerenciado por profissionais do Grupo Fleury e Saúde iD. O contato com a equipe pode ser feito através do e-mail: consultorioid@saudeid.com.br

O conteúdo disponível neste site não tem como objetivo substituir orientações médicas ou de profissionais de saúde, mas, sim fornecer uma plataforma segura de telemedicina e gestão clínica, nos termos da Portaria n.º 467/2020 do Ministério da Saúde, que possa auxiliar médico e paciente em relação a medidas preventivas para saúde, tratamentos e a problemas diversos da saúde. As informações clínicas eventualmente trocadas entre os USUÁRIOS por meio desta plataforma de consultas serão endereçadas e/ou armazenadas para uso de profissionais de saúde envolvidos na relação.

Apesar do compromisso do Grupo Fleury e Saúde iD em manter o conteúdo do site atualizado e a plataforma em funcionamento, em virtude da dinâmica de atualização e mudanças em relação às informações médicas e da medicina em geral, eventualmente alguns dados podem estar desatualizados. Este site e plataforma não devem ser considerados livre de erros ou fontes abrangentes e completas sobre um tópico específico. O Grupo Fleury e Saúde iD não assumem responsabilidade por consequências relacionadas direta ou indiretamente com ação ou inatividade tomada com base em informações do site e/ou uso da plataforma. O uso das informações do site e uso da plataforma Consultório iD está sujeito às isenções acima mencionadas.

O Grupo Fleury e Saúde iD podem, a qualquer momento, mudar os termos e condições de uso deste site. Quaisquer mudanças serão efetivas no momento da atualização desta página de políticas e termos. Os USUÁRIOS concordam em rever periodicamente as políticas e termos deste site, e a continuidade do uso do website constitui acordo para com as condições alteradas.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Informações fornecidas por clientes e médicos, em qualquer local do site e plataforma, são confidenciais e só estarão disponíveis mediante autorização e liberação do próprio USUÁRIO. As informações e serviços disponíveis neste site podem ser modificados ou interrompidos ocasionalmente, por qualquer razão, sem aviso prévio e sem que tal ação gere qualquer tipo de responsabilidade ao Grupo Fleury e/ou Saúde iD.

Qualquer informação recolhida por meio de cookies fica armazenada para utilização exclusiva do Grupo Fleury e Saúde iD, com o objetivo de acompanhar as interações dos usuários e aprimorar este canal de comunicação.

O Grupo Fleury e Saúde iD utilizam os mais modernos recursos existentes na área de segurança da informação para o ambiente da internet, garantindo, assim, seu acesso de forma segura. As informações transmitidas entre o USUÁRIO e o Grupo Fleury/Saúde iD passam por um processo de criptografia com chave, permitindo a decodificação dos dados, de forma legível, apenas para o USUÁRIO e para nosso site. Assim, a cada acesso realizado, essa chave de segurança não pode ser decifrada por terceiros, sendo de uso exclusivo do site. Essa chave é a garantia de que o USUÁRIO está operando em sistema seguro.

RESPONSABILIDADES

Será criado um perfil pessoal e individual para utilizar a plataforma, e esse perfil estará atrelado ao login individual de cada USUÁRIO;

Os USUÁRIO serão responsáveis por todo o conteúdo, informação ou documentação que inserir no site, isentando o Grupo Fleury e Saúde iD de qualquer prejuízo, dano direto ou indireto que possam resultar do uso ou da incapacidade de usar o serviço disponibilizado pelo site, bem como do conteúdo e/ou dos dados fornecidos; (ii) qualquer perda de lucro ou receita, nem por violação pelo USUÁRIO das regras previstas nestes Termos.

A responsabilidade profissional do atendimento cabe exclusivamente ao médico assistente do paciente, de maneira que o Grupo Fleury e Saúde iD não se responsabilizam pelas consultas e/ou orientações prestadas por ele ao USUÁRIO.

RESTRICÇÕES DE USO

É proibido utilizar o site e a plataforma do Consultório iD para qualquer propósito ilegal, não autorizado, não previsto, perigoso, arriscado ou que viole qualquer lei e regulamento, ou de qualquer maneira inconsistente com estes Termos de Uso. O USUÁRIO concorda em usar o serviço Consultório iD somente para uso não-comercial, comprometendo-se a não revender, transferir ou dispor do serviço para qualquer outra pessoa, física ou jurídica, nem usá-lo em lugar ou em benefício dela.

É terminantemente proibida a utilização do serviço Consultório iD para acessar dados de terceiros aos quais o USUÁRIO não possui direito de acesso, mesmo no caso de esses dados estarem disponíveis por qualquer motivo no sistema. Dados clínicos são informações de propriedade exclusiva do paciente, acessíveis apenas por ele, por seus guardiões legais e por médicos autorizados.

Disponível em: 18 de Junho de 2021